

POLITYKA JAKOŚCI

Zespół Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych jest komórką organizacyjną w strukturze Instytutu Sportu – Państwowego Instytutu Badawczego powołaną do realizacji zadań związanych z certyfikacją wyrobów sportowych i rekreacyjnych oraz badaniem nawierzchni sportowych. Działalność Zespołu związana z certyfikacją wyrobów jest zgodna z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065 i norm w niej powołanych PN-EN ISO/IEC 17020, PN-EN ISO/IEC 17021, PN-EN ISO/IEC 17025.

Zespół Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych Instytutu Sportu – Państwowego Instytutu Badawczego jako jednostka certyfikująca wyroby, prowadzi politykę zmierzającą do zapewnienia jakości wszelkich działań związanych z certyfikacją w celu zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów oraz pozyskania i utrzymania ich zaufania. Jest otwarty dla wszystkich klientów. Usługi w zakresie prowadzenia certyfikacji udostępniane są bez ograniczeń, a wszelkie działania pozbawione są jakichkolwiek cech dyskryminacji.

W świadczeniu usług certyfikacyjnych Instytut kieruje się naczelną zasadą, że żadne czynniki wewnętrzne ani zewnętrzne nie mogą mieć wpływu na poufność, obiektywność lub bezstronność realizowanych działań. Dotyczy to wszystkich etapów prac i szczebli organizacyjnych Instytutu. Kierownictwo dokonuje systematycznych przeglądów bezstronności na poziomie ocen i decyzji.

Deklarowana Polityka Jakości jest realizowana przez ścisłą współpracę kierownictwa Instytutu z personelem Zespołu i klientami, a zaangażowanie całego personelu w utrzymanie i udoskonalanie systemu jakości jest gwarancją wysokiego poziomu usług związanych z prowadzeniem certyfikacji.

Realizacja polityki Zespołu Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych Instytutu Sportu – Państwowego Instytutu Badawczego jest oparta na następujących zasadach:

- Dyrektor Instytutu Sportu – Państwowego Instytutu Badawczego odpowiedzialny jest za politykę jakości Instytutu,
- Zespół Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych, którym kieruje Kierownik Zespołu Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych, realizuje zadania związane z prowadzeniem systemów certyfikacji wyrobów, strony trzeciej w sposób spójny i wiarygodny,
- Wyznaczona osoba jest odpowiedzialna za system zarządzania jakością Zespołu i jego dokumentowanie, do wspólnego działania w celu zapewnienia jakości procesów certyfikacji we wszystkich komórkach organizacyjnych Instytutu związanych z prowadzeniem certyfikacji,
- personel komórek organizacyjnych związanych z certyfikacją zna zadeklarowaną politykę jakości, identyfikuje się z tą polityką,
- personel realizuje program szkoleń mających na celu ciągłe podnoszenie swoich kwalifikacji i doskonalenie systemu,
- Zespół Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych działa bezstronnie i niezależnie, nie występuje nacisk finansowy, a wynagrodzenia pracowników nie są w jakikolwiek sposób uzależnionych od przychodów z tytułu certyfikacji wyrobów.

Za wszelkie odstępstwa od zapisów dokumentacji systemowej oraz przebiegu procesu certyfikacji odpowiedzialni są pracownicy Zespołu Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych.

Instytut Sportu ponosi odpowiedzialność za wszelkie decyzje dotyczące udzielania, utrzymywania, rozszerzania, zawieszania oraz cofania certyfikacji.

Załącznik nr 6 do Księgi Jakości

Instytut, w tym Zespołu Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych, posiada stosowne ubezpieczenie OC.

W celu nadzoru nad działalnością Zespołu Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych związaną z certyfikacją, została powołana Rada Zarządzająca ds. Certyfikacji, która reprezentuje strony zainteresowane działalnością certyfikacyjną, oceną zgodności i kontrolną posiadającą uprawnienia do niezależnych działań chroniących bezstronność i niezależność. Rada Zarządzająca jest organem doradczym, oceniającym i opiniującym we wszystkich kwestiach dotyczących obiektywnego prowadzenia działalności Zespołu.

W celu realizacji przyjętej polityki jakości i systematycznego poprawiania systemu zarządzania jakością działań w zakresie certyfikacji, wprowadza się do stosowania dokumentację systemową, określającą struktury organizacyjne, podział obowiązków i odpowiedzialności oraz zasady i procedury dotyczące certyfikacji.

Jako Dyrektor Instytutu Sportu – Państwowego Instytutu Badawczego deklaruję pełne zrozumienie znaczenia bezstronności w prowadzonych przez Zespół Certyfikacji Sprzętu i Badań Nawierzchni Sportowych usługach. Zapewniam pełną obiektywność, niezależność oraz zarządzanie konfliktami interesów.

**Dyrektor
Instytutu Sportu
- Państwowego Instytutu Badawczego**

podpis w oryginale

dr Urszula WŁODARCZYK

Przyjąłem do realizacji zadeklarowaną Politykę Jakości

**Kierownik
Zespołu Certyfikacji Sprzętu i Badań
Nawierzchni Sportowych
Instytutu Sportu
- Państwowego Instytutu Badawczego**

podpis w oryginale

Dominika Grotowska-Żach

Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości

**Instytutu Sportu
- Państwowy Instytut Badawczy**

podpis w oryginale

Dominika Grotowska-Żach

Warszawa, dn. 01.02.2022 r.